

## Эффективная организация работы наемного транспорта

Слушатели курса получат полное представление по принципам работы и методам управления наемным автопарком, узнают, как минимизировать транспортные издержки, повысить надежность транспортного обеспечения деятельности предприятия, подробно разберут на практических примерах выбор оптимальных моделей использования наемного автотранспорта в практической деятельности предприятия.

**Дата проведения:** 23 - 25 октября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП10595

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Стоимость участия:** 46 800 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов подразделений (служб) транспортной логистики и закупок, руководителей транспортных подразделений предприятий, заместителей генеральных директоров по транспорту, руководителей автотранспортных предприятий.

### Цель обучения

Познакомить слушателей с современными подходами в организации автомобильных перевозок грузов с использованием наемного автотранспорта, рассмотреть вопросы выбора поставщиков и эффективной работы с ними, планирования и управления транспортными потоками, организации и управления транспортного подразделения предприятия, экономики транспортных перевозок наемным транспортом, договорной и претензионной работы.

### Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- ознакомятся с современными подходами в организации транспортной работы предприятия использующего услуги наемного транспорта и-подходами к-созданию и-управлению транспортным отделом предприятия;
- узнают особенности в-практике управления транспортными потоками, построенными на-использовании наемного автотранспорта;
- изучат принципы и-методы оптимизации транспортного обеспечения логистики предприятия с-использованием наемного транспорта;

- научатся сокращать издержки с помощью автоматизации и-стандартизации процессов управления наемным автотранспортом;
- овладеют навыками по-организации работы автотранспортного отдела с-требуемым уровнем затрат и-качества работы;
- узнают, с помощью каких систем мониторинга и-автоматизации можно без ущерба производственным процессам предприятия эффективно управлять наемным автотранспортом;
- познакомятся с-методиками повышения эффективности транспортного отдела использующего услуги наемного транспорта;
- получат навыки повышения результативности работы наемного автотранспорта и-персонала автотранспортного отдела;
- на-практике смогут применить полученные на-курсе знания для повышения эффективности транспортной логистики предприятия.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### День-1.

#### **Выбор поставщиков транспортных услуг. Эффективная работа с-подрядчиками.**

- Подбор компании, оказывающей транспортные услуги. Критерии выбора надежного исполнителя, рейтинги и-ранжирование. Ведение переговоров с-подрядчиками.
- Обеспечение сохранности грузов.
- Виды и-особенности транспортных услуг— отличия, особенности работы по-каждому из-них, правовое регулирование каждого.
- Договор оказания транспортных услуг. Условия исполнения, распределение рисков и-ответственности. Особенности правовых отношений сторон по-аутсорсингу.

#### **Управление транспортными потоками: сопровождение и-контроль логистических услуг.**

- Построение картограмм и-анализ транспортных потоков. Разработка наиболее удобных и-надежных схем доставки. Задача маршрутизации транспортных потоков. Оптимизация доставки, технологии транспортного обеспечения логистики.
- Выбор вида транспорта— определяющие факторы, критерии. Параметры,ываемые при выборе транспортных средств.
- Прогнозирование и-расчет времени доставки различными видами транспорта. Автоматизация процессов.

**Практикум:** Маршрутизация транспортных потоков при использовании наемного автотранспорта.

### День-2.

#### **Экономическая составляющая работы отдела, отвечающего за-транспортное обеспечение деятельности предприятия.**

- Формирование эффективной производственной программы по-транспорту. Определение достаточного количества техники для выполнения транспортной работы на-предприятии.
- Оптимизация транспортной программы без ущерба производственного процесса. Рациональное использование техники наемного автопарка.
- Калькуляция себестоимости перевозок. Пути снижения себестоимости перевозок. Анализ эффективности транспортной работы на-предприятия.

**Практикум:** Пути снижения себестоимости перевозок грузов наемным автотранспортом.

#### **Менеджмент транспортного подразделения. Эффективное управление человеческими ресурсами и-коммуникациями.**

- Функции менеджмента. Планирование и-контроль. Стратегическое и-оперативное управление.
- Координация работы и-взаимодействия транспортного отдела с-другими подразделениями применительно к-практике использования наемного автотранспорта.
- Работа транспорта в-условиях кризиса.
- Тайм-менеджмент. Организация рабочего времени. Методы повышения эффективности.

**Практикум:** Практики повышения эффективности работы менеджеров транспортного отдела предприятия.

### День-3.

#### **Информационные технологии, автоматизация управления транспортными потоками.**

- Диспетчеризация. Особенности планирования и-контроля использования транспортных средств подрядчика.

- Отслеживание нахождения транспортных средств на-маршруте. Решения на-базе технологий ГЛОНАСС/GPS. Средства контроля соблюдения водителями режимов движения, труда и-отдыха.
- Организация электронного документооборота транспортного отдела и-наемного автопарка. Современные программные решения для комплексного управления подрядчиком на-примере 1С, РАРУС, ТРИМ

**Практикум:** Достоинства и-недостатки используемых в-реальной деятельности слушателей программных решений.

**Практика использования технологии «бережливое производство» в-управлении и-производственной деятельности предприятия использующего услуги наемного транспорта.**

- Виды потерь, применительно к-практике использования наемного автотранспорта
- Анализ причин потерь, резервы роста обирачиваемости наемного автотранспорта.
- Примеры решений реализации системы управления (планирования, контроля) перевозками.
- Организация проекта борьбы с-потерями на-базе принципов 5S.

**Практикум:** Разработка программы борьбы с-потерями применительно к-практике работы с-наемными автопарками.

**Управление персоналом транспортного отдела. Продуктивность, оплата труда и-стимулирование персонала.**

- Постоянная и-переменная часть зарплаты. Как менеджеру зарабатывать переменную часть заработной платы.
- Принципы разработки мотивационных схем.
- За-что платить руководителю и-сотрудникам транспортного отдела.
- Система KPI для руководителей и-персонала транспортного отдела.
- Материальная ответственность персонала.
- Премии: кому, за-что, в-каком объеме, как часто.

**Практикум:** Разработка мотивационных схем для персонала транспортного отдела.

**Страхование перевозок грузов при использовании наемного транспорта.**

- Страхование деятельности автопредприятия и-транспортных средств. Объекты страхования. Страховые риски. Условия страхования.
- Современный рынок страхования. Критерии поиска и-выбора страховой компании. Типовой договор страхования.
- Страховой случай. Документооборот при наступлении страхового случая. Варианты возмещения ущерба. Урегулирования страховых случаев применительно к-практике использования наемного транспорта.

## Преподаватели

### ФОКИН Николай Львович

Бизнес-тренер, специалист в сфере грузоперевозок с многолетним опытом работы на руководящих должностях в транспортных компаниях.

### КУРБАНОВ Артур Хусаинович

Доктор экономических наук, эксперт в сфере логистики и снабжения. Имеет более 15 лет опыта управленческой, консалтинговой, научной и преподавательской деятельности.

Является автором свыше 250 научных статей, соавтором 30-ти монографий. Сфера профессиональных интересов: логистический менеджмент, логистика складирования, логистика распределения, проектирование и внедрение логистических систем.-