ФИНКОНТ
учебный центр

+7 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22

seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

ИТ стратегия и стратегическое управление ИТ

В данном курсе рассматриваются подходы к разработке ИТ стратегий, анализ и планирование приложений и данных, инфраструктуры ИТ и ИТ процессов. Участники узнают, как разработать ИТ стратегию компании самостоятельно, научатся планированию ИТ проектов и бюджета ИТ, а также контролю выполнения ИТ стратегии и постановки стратегического управления ИТ.

Дата проведения: 2 - 5 декабря 2024 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC22565

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Стоимость участия: 53 600 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

ИТ менеджеров всех уровней,-ИТ руководителей-средних-компаний, бизнес-менеджеров, курирующих ИТ, собственников и генеральных директоров средних и малых компаний.

Цель обучения

Понять, что такое ИТ стратегия и как ее разработать для своей компании и организовать стратегическое управление ИТ.

Результат обучения

В-результате обучения участники смогут:

- четко спланировать развитие-ИТ;
- повысить свою стоимость как-ИТ руководителя;
- освоить лучший международный опыт управления-ИТ;
- разобраться, как контролировать-ИТ службу;
- принимать решения по-долгосрочному планированию-ИТ;
- четко поставить цели-ИТ;
- спланировать-ИТ проекты;
- понять, как контролировать-ИТ службу;
- разобраться, как выбирать-ИТ проекты, поддерживающие цели бизнеса.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

Типовые российские подходы к разработке ИТ стратегий.

- 7 типовых российских подходов к разработке ИТ стратегий.
- Три варианта полноты ИТ стратегии: «простая» (на 15 слайдов), «средняя» (50 страниц текста и слайдов) и «подробная» (сотни страниц).
- Структура ИТ стратегии: пирамида «Михайлова».
- Сравнение уровней зрелости управления ИТ в российских компаниях и в представительствах международных компаний.

Разработка видения, миссии, стратегических целей ИТ.

- Что такое «стратегическое управление» бизнесом и ИТ.
- Видение и миссия ИТ: что это такое, как их разрабатывать.
- Цели ИТ: что это такое.
- Пример амбициозных целей ИТ, приведших к крупному международному скандалу.
- Амбиции руководителей бизнеса и ИТ: надо ли их учитывать при разработке стратегий.
- Конфликт между предоставлением новых возможностей для бизнеса и затратами на их предоставление.
- Шаблон видения, миссии, целей ИТ для Вашей компании.
- Практическая работа:-разработка целей ИТ, соответствующих целям бизнеса.

День 2.

Анализ и планирование приложений и данных.

- Архитектура данных: что это такое.
- Централизация данных: современный тренд.
- Планирование ИТ сервисов: быстро, но не точно.
- Типы приложений: рекомендации по каждому из них сильно различаются друг от друга.
- Анализ бизнес-процессов: путь правильный, но трудоемкий.
- Сценарии выбора приложений.
- Практическая работа:-планирование ИТ сервисов или приложений.

Анализ и планирование инфраструктуры ИТ.

- Роль инфраструктуры в ИТ стратегии: растет или уменьшается.
- Современные тенденции в области инфраструктуры ИТ.
- Нужна ли новым предприятиям инфраструктура ИТ.
- Примеры ИТ инфраструктуры современных средних предприятий.
- Практическая работа:-планирование инфраструктуры ИТ.

День 3.

Анализ и планирование ИТ процессов.

- Модели ИТ процессов: ITIL, COBIT,-MOF, PRM IT.
- Разработка ИТ стратегии на базе процессного подхода: неплохо, но международные компании это не используют.
- Какую модель ИТ процессов лучше использовать при разработке ИТ стратегии.
- Современные тенденции по ИТ процессам.
- Практическая работа:-планирование улучшений ИТ процессов.

Анализ и планирование оргструктуры ИТ службы.

- Сотрудники ИТ <-> пользователи ИТ.
- Модели аутсорсинга. Что стоит передавать на аутсорсинг.
- Эволюция типов оргструктур ИТ служб. Что сейчас используется в России.
- Проектирование оргструктур ИТ служб.
- Численность ИТ служб неуклонно сокращается. Есть ли предел.
- Риски ИТ: где они больше — в программах, технических средствах, или же в людях. Что с этим делать.
- Российские и международные данные по численности и финансированию-ИТ служб.
- Тенденции по требованиям к навыкам персонала ИТ служб.
- Практическая работа:-планирование оргструктуры ИТ службы.

День 4.

Планирование ИТ проектов и бюджета ИТ.

- Сколько проектов стоит рассмотреть в ИТ стратегии. Рассматривать ли альтернативные проекты.

- Международная статистика по ИТ проектам.
- Выбор проектов по ИТ: методы портфельного управления проектами — методики просты, но применение сложно, а результаты неочевидны.
- Быстрый выбор проектов:-быстрые и понятные результаты, но много чего не учитывается.
- Разработка плана проектов: светофор Михайлова.
- Выбор-приложений: надо ли в ИТ стратегии рассматривать варианты. Надо ли учитывать инфраструктуру и управление ИТ.
- Планирование и согласование ИТ бюджета.
- Практическая работа:-разработка плана проектов по ИТ. Привязка ИТ проектов к целям ИТ и бизнеса.

Выполнение ИТ стратегии. Постановка стратегического управления ИТ.

- Структура простой ИТ стратегии на 15 слайдов, которую ИТ директор может разработать самостоятельно.
- Разработка ИТ стратегии: сделать самим или заказать профессионалам. Pro & Contra.
- Стратегическое управление ИТ: российские компании в самом начале пути, который международные компании уже прошли.
- Шаги по внедрению ИТ стратегии.
- KPI по ИТ: что это такое и нужно ли это в ИТ стратегии.
- Критические факторы успеха ИТ стратегии.

Презентации-работ слушателей:-первая версия разработанной-ИТ стратегии.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Кандидат технических наук, мастер делового администрирования (MBA), Senior IBM certified consultant, консультант по управлению ИТ, эксперт по разработке стратегий ИТ и цифровой трансформации.