

Контроль и управление качеством поставок. Практические вопросы выбора, оценки и аудита поставщиков

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на оптимизацию затрат работы предприятия в данном направлении. Каждый блок курса закреплен деловыми играми и практикумами; представлены многочисленные практические примеры реальных производственных компаний.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей/специалистов служб: материально-технического обеспечения, технического контроля, системы менеджмента качества, производственных подразделений.

Цель обучения

Получить современные теоретические и практические знания и умения в курсе повышения квалификации по данной теме, повысить эффективность и надежность закупочных операций на предприятии; снизить риски некачественных поставок; предотвратить ошибки при выборе и оценке поставщиков.

Особенности программы

Знания технологии проведения аудита поставщиков, полученные в ходе обучения, позволят значительно повысить качество продукции компании, а также снизить финансовые потери и затраты на входной контроль.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Роль материально-технического снабжения в-общей системе управления предприятием. Актуальность вопросов управления качеством при осуществлении поставок:

- общие сведения о-требованиях стандартов и-руководящих документов по-управлению поставщиками. Управление процессами, продукцией и-услугами, поставляемыми внешними поставщиками в-соответствии (ГОСТ Р-ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ-0015-002-2020 и-др.);
- основные принципы закупок и-поставок;
- политика, цели в-области закупок с-использованием различных методологий, включая ССП;
- положение об-отделе материально-технического обеспечения с-применением процессного управления;
- определение потребности в-материально-технических ресурсах (МТР). Документация для планирования закупок МТР;
- подходы для выбора поставщика. Порядок взаимодействия с-поставщиками.

Разработка принципиальных требований по-обеспечению качества поставляемой продукции:

- определение технических требований к-качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции;
- требования к-таре, упаковке, хранению, перевозке;
- обращение с-продукцией ненадлежащего качества;
- возмещение ущерба за-поставку продукции ненадлежащего качества;
- страхование сохранности продукции при перевозке;
- требования к-наличию определенных процедур, процессов, оборудования поставщика;
- наличие функционирующей системы менеджмента качества;
- оформление требований в-соответствующей нормативно-технической, правовой и-договорной документации. Наличие сертификатов, заключений, протоколов испытаний.
- соглашение о-качестве.

Деловая игра «Анализ договора с-поставщиком на-соответствии требований по-обеспечению качества закупаемой продукции».
Представление и-защита результатов.

Методы оценки возможностей поставщиков:

- оценка отдельных образцов поставляемой продукции;
- оценка на-основе опыта аналогичных поставок и-опыта других потребителей;
- оценку возможностей поставщика (метод А.-Робертсона);
- исследование репутации поставщика;
- аудит системы менеджмента качества;
- самооценка деятельности поставщика на-основании чек-листов;
- комплексный анализ информации, относящейся к-процессам деятельности поставщика;
- проведение технического аудита/аудита продукции с-целью оценки уровня функционирования процессов контроля качества на-всех этапах производства поставщика;

Практикум. Деловая игра. Методы оценки возможностей поставщиков. Оценка и-выбор наиболее эффективного поставщика.

Верификация закупленной продукции. Входного контроль:

- проверка наличия сопроводительной документации на-продукцию, удостоверяющей качество и-комплектность продукции;
- контроль соответствия и-приемка по-качеству и-комплектности продукции требованиям НТД и-перечню материалов, подлежащих контролю;
- контроль за-проведением технологических испытаний (проб, анализов) поступающих ресурсов в-цехах, лабораториях, контрольно-испытательных станциях;
- анализ и-документация по-результатам входного контроля;
- работа представителей поставщиков для участия в-составлении необходимой документации по-дефектам, обнаруженным при входном контроле. Классификация дефектов продукции поставщиков;
- работа с-поставщиками при выявлении несоответствующей продукции. Акты несоответствующей продукции. Затраты на-брак. Минимизация рисков;
- управление несоответствующей продукцией. Применение статистических методов при входном контроле качества сырья, материалов, комплектующих.

Практическая работа. Статистические методы в-управлении закупками: контрольный листок, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы. Представление результатов.

Мониторинг, оценка поставщиков:

- методология. Система оценки качества продукции поставщика.
- протокол оценки (выбора) поставщиков;
- реестр одобренных поставщиков по-результатам мониторинга;
- определение категории поставщиков;

- степень управления и-работы с-поставщиками. претензии к-поставщикам;
- документирование процесса управления поставщиками, показатели результативности и-эффективности;
- Руководство по-качеству для поставщиков. Анализ требований.
- Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

Практическая работа «Оценка поставщиков по-предложенной методике. Составление реестра»

Риск-ориентированный подход к-оценке поставщиков. Применение метода FMEA —анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.

- основные риски, связанные с-поставщиками;
- применение методики оценки надежности поставщиков по-3-м блокам: анализ финансовой стабильности, управление бизнесом и-хозяйственная деятельность для снижения рисков;
- документы, подтверждающие финансовую стабильность поставщиков;
- проверка поставщиков по-базам данных интернет-ресурсов;
- использование метода FMEA —анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.
- методы анализа, стратегии снижения риска, разработка плана мероприятий.

Практическая работа по-идентификации, оценке, анализу, стратегии управления часто встречающихся рисков поставщиков с-использованием метода FMEA-анализа. Представление и-защита результатов.

Работа с-претензиями к-поставщикам.

Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

- методология, этапы проведения, ведение статданных, анализ.

Практический разбор. Применение на-предприятии метода командной работы 8D.

Анализ причин снижения качества и-безопасности продукции на-примере предприятия.

Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с-потребителем и-снижения рисков, связанных с-поставками закупаемой продукции. Методология, документация, отчетность:

- понятие аудита. Цель и-задачи аудитов поставщика. Виды аудитов;
- определение требований к-поставщику, разработка опросного листа;
- технология и-принципы проведения аудита поставщика;
- руководство программой аудита поставщиков. Полномочия и-ответственность сторон, принимающих участие в-аудите;
- наблюдения. Ведение записей во-время проведения аудита. Регистрация несоответствия и-наблюдений;
- отчётность по-результатам аудитов. Требования к-подготовке отчёта. Отчёт об-аудите;
- контроль по-разработке и-реализации корректирующих действий по-результатам проведенного аудита;
- требования к-компетентности и-личностным качествам аудиторов. Требования к-техническим экспертам аудита. Положение о-внутренних аудиторах.

Документация аудита:

- программа аудита;
- план аудита;
- опросный лист (чек-лист);
- протоколы несоответствий (карта несоответствий);
- отчет по-аудиту предприятия/процесса (проблеме качества);
- количественная оценка аудита.
- определение рейтинга поставщика.

Практическая работа. Пошаговое моделирование аудита поставщика. Разбор результатов аудитов поставщиков, проводимых в-реальных производственных компаниях.

Формирование системы партнерских отношений с-поставщиками:

- действия до-начала поставок, кодекс этики поставщиков;
- формализация отношений через регламентирующие документы (соглашение о-качестве поставок, Руководство системы качества управления для поставщиков);
- аккредитация поставщиков.

Практикум: Изучение опыта компаний по-развитию партнерских отношений с-поставщиками.

Практическая работа «Диагностическая оценка поставщика своей компании» в-соответствии с-требованиями международных стандартов, специализированных требований поставщика для своего предприятия".

Обсуждение результатов. Обмен мнениями.

Преподаватели

ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России, победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».

Сфера профессиональных интересов:

Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015. Внутренний и внешний аудит СМК; Управление рисками, построение комплексной системы; Разработка, регламентация, оптимизация бизнес-процессов; Контроль качества продукции, претензионная деятельность; Организация работы отдела технического контроля на предприятии; Совершенствование системы управления. Самооценка деятельности организации, ISO 9004; Управление лояльностью клиентов; Клиентоориентированность компании; Целевое управление; Управление качеством поставок. Оценка, аудит поставщиков; Оценка уровня технологической готовности компании к развитию/модернизации/внедрению новых технологий.

Образование:

Стажировка: 2010г. Программа повышения квалификации российских менеджеров по теме «Управление качеством» с 16.05 по 18.06.2010г. на 15-ти предприятиях Германии (в рамках обучения на Президентской программе подготовки управленческих кадров и руководителей).

Повышение квалификации, курсы:

- 2018 Практикум «Внедрение и развитие бережливого производства»;
- 2018 Курс «Тренинг тренеров»;
- 2017 Школа бизнеса «Синергия». Курс «Оптимизация бизнес процессов»;
- 2016 Семинар-практикум «Риск-менеджмент. Управление рисками на предприятии»;
- 2016 Семинар «Требования международного стандарта ISO 9001:2015 – новый взгляд на систему менеджмента качества организации»;
- 2015 Курс для бизнес-тренеров «Тренер, фасилитатор и лектор. Современные методы ведения бизнес-тренингов»;
- 2012 Программа «Интегрированные системы менеджмента». Санкт-Петербургский государственный морской технический университет;
- 2012 Теоретический курс по переподготовке экспертов по оценке организаций -участников конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, ВНИИС, Эксперт премий Правительства РФ в области качества;
- 2011 Программа «Система менеджмента качества» с присвоением квалификации «менеджер по качеству» ГАМП; 2010 Менеджмент безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями ГОСТ Р 22001-2007. Внутренний аудитор менеджмента безопасности пищевых продуктов;
- 2009 Развитие интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями MS ISO 9001:2008, MS ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, 19011:2002 и внутренний аудит;
- 2007 Развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949:2000 на предприятиях автомобильной промышленности и в организациях поставщиках;
- 2005 Курс по подготовке экспертов премий Правительства РФ за качество. Ассоциация по сертификации «Русский регистр», Эксперт Премий Правительства Республики Татарстан за качество;
- 2005 Внутренний аудит систем менеджмента качества BUREAU VERITAS, Внутренний аудитор системы менеджмента качества;
- 2003 Основы организации и сертификации СМК и продукции. Внутренний аудит. Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники г. Москва; 2000 «Аудит системы качества предприятия » для обучения внутренних аудиторов. Московский Государственный институт стали и сплавов.

Опыт работы:

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления предприятием, качества продукции, СМК, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов более 20 лет. Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан». Опыт работы преподавателем с 2007г.

Публикации:

Автор 14 публикаций по проблемам разработки, внедрения и совершенствования системы управления в организации. Автор методики оценки функционирования результативности и эффективности бизнес-процессов, внедренной в крупном нефтехимическом холдинге.