

Требования стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 к СМК, поставщикам, входному контролю, ведению рекламационной работы

В рамках курса проводится анализ требований ГОСТ РВ 0015-002-2020, общих требований по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительных требований по ГОСТ Р 58876-2020, к СМК организаций. Рассматриваются: вопросы входного контроля изделий военной техники по ГОСТ РВ 0015-308-2017; типовая методика обнаружения контрафактной продукции с примерами; рекомендации по оценке СМК поставщиков по ГОСТ Р 58338-2017, по проведению аудита поставщиков; порядок предъявления и удовлетворения рекламаций по ГОСТ РВ 0015-703-2019.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Место проведения: г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и инженерно-технических работников оборонной промышленности - сотрудников организаций, осуществляющих деятельность по разработке, производству, испытанию, установке, монтажу, входному контролю, снабжению, техническому обслуживанию, сервисному обслуживанию, ремонту, хранению, утилизации и реализации военной продукции (работ, услуг), а также систем менеджмента качества поставщиков таких организаций всех уровней кооперации.

Особенности программы

Слушатели ознакомятся с трудностями, возникающими при реализации новых требований; рассмотрят примеры стандартов организаций по входному контролю основных материалов и покупных изделий, оформлению рекламаций на военную продукцию.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

Система непрерывного совершенствования оборонного комплекса.

- Основные задачи развития оборонно-промышленного комплекса.
- Нормативно-правовое обеспечение, обзор значимых изменений.
- Новые требования к подготовке, обеспечению, организации и документированию результатов испытаний на этапах жизненного цикла продукции при выполнении ГОЗ.
- Проблемы, выявленные на предприятиях ОПК, при проведении анализа систем менеджмента качества.
- Опыт программы «20-ключей».

Анализ требований ГОСТ РВ-0015-002-2020 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования».

- ГОСТ 0015-002-2020 важная часть стратегии оборонно-промышленного комплекса.
- Базовые требования с учётом ГОСТ Р-ИСО 9001-2015.
- Дополнительные требования с учётом ГОСТ Р-58876-2020.
- Управление конфигурацией по-ГОСТ Р-10007-2019 «Руководящие указания по менеджменту конфигурации».
- Особенности построения систем менеджмента качества предприятий, исполняющих ГОЗ.
- Изменения в требованиях к ресурсам для мониторинга и измерений.
- Характерные трудности, возникающие при реализации требований.
- Программа перехода предприятий на новую версию и рекомендуемый порядок проведения организационно-технических мероприятий по внедрению ГОСТ РВ-0015-002-2020.
- Рекомендации по доработке систем менеджмента качества при внедрении ГОСТ РВ-0015-002-2020.

Организация входного контроля качества изделий военной техники по-ГОСТ РВ-0015-308-2017 «СРПП.ВТ. Входной контроль изделий. Основные положения».

- Основные нормативные документы, регулирующие контроль и испытания, требования новых документов, вступивших в силу в-2020-г и-2021-г.
- Назначение стандарта и новые термины, рекомендации применения терминов по-ГОСТ Р-57881-2017 «Система защиты от фальсификаций и контрафакта».
- Основные задачи входного контроля изделий военного назначения, новые положения стандарта.
- Проблемные моменты и нарушения, выявленные при выполнении входного контроля во время прохождения аудитов систем менеджмента качества оборонных предприятий.
- Сложившаяся практика проведения входного контроля изделий по-ГОСТ РВ-0015-308-2017— вопросы-ответы специалистов.
- Пример управления рисками процесса «Входной контроль».

День 2

Особенности требований стандарта ГОСТ Р-58338-2018 «Системы менеджмента качества организаций авиационной космической и оборонной промышленности. Требования к дистрибьютерам продукции».

- Новые требования к системам менеджмента поставщиков.
- Пример методики оценки поставщиков.
- Пример оценки качества, риск-менеджмента, поставщиков в аэрокосмической промышленности.
- Аудит поставщика, как механизм повышения качества закупаемой продукции.

Основные изменения по-ГОСТ РВ-0015-703-2019 «СРПП.ВТ. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения».

- Изменение структуры стандарта, новый раздел по-безопасности, новые определения терминов.
- Новые требования (уточнения: по-предъявлению рекламации; по-обязанностям потребителя при предъявлении рекламации; по-задачам и организации работы комиссии при исследовании отказавших изделий; по-целям исследований; по-дополнительному исследованию).
- Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций (уточнения: по-представителю поставщика и-порядку его уведомления; по-обязанностям рекламационной комиссии; по-оформлению и-по-подписанию рекламационного акта; по-составлению одностороннего рекламационного акта; рассмотрение и-разрешение разногласий).
- Новая информация о-возмещении расходов за-устранение конструктивных, производственных и-эксплуатационных дефектов.
- Основные требования и-изменения по-срокам проведения рекламационных работ.
- Противоречивые требования ГОСТ РВ-0015-703-20219— вопросы-ответы специалистов.
- Пример анализа причин рекламаций по-отказу изделий военной техники на-стадии эксплуатации на-предприятиях ОПК.
- Пример применения статистических методов в-системах менеджмента для обеспечения качества изделий военной техники и-снижения уровня рекламаций.
- Рекомендации о-порядке применения электронной компонентной базы иностранного производства в-системах, комплексах и-образцах военной техники.
- Пример типовой методики испытаний на-определение признаков контрафакта.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт-метролог, аттестованный в СДСЭМ (ФГУП «ВНИИМС»); эксперт (аудитор), аттестованный в СДС «Военный регистр».

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления метрологической службой, системой менеджмента качества предприятий промышленности, проведения метрологической экспертизы более 30 лет. Опыт работы на предприятии оборонной промышленности 25 лет.