

## Повседневные практические инструменты успешного руководителя

Эффективность работы руководителя обеспечивается набором инструментов, которые он выбирает для сопровождения текущей деятельности. В программе курса подобраны виды цифровых, управленческих, психологических инструментов, применение которых позволит повысить производительность работы руководителя и всей его команды. Тренинги и практикумы позволят сформировать необходимые практически навыки.

**Дата проведения:** 25 - 27 ноября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП11568

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Стоимость участия:** 43 800 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей организаций и подразделений, менеджеров проектов и всех заинтересованных лиц.

### Цель обучения

Совершенствование навыков применения доступных инструментов для роста продуктивности – цифровых, управленческих, психологических.

### Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- узнают каким образом применение цифровых инструментов позволит повысить эффективность и качество обработки и анализа информации для принятия решений.
- Узнают каким образом наладить цифровое взаимодействие с сотрудниками, чтобы повысить общую эффективность.
- Узнают что нужно делать, чтобы обеспечить цифровую безопасность организации.
- Узнают о возможностях применения ключевых управленческих подходов в зависимости от класса задач, которые необходимо решать.
- Узнают о цифровых технологиях, которые пока не распространены, но если их не взять на вооружение, можно упустить момент, когда конкуренты воспользуются преимуществами новых технологий и вырвутся вперед.

- Узнают как умело применять психологические приемы управления и контроля для роста эффективности работы персонала и достижения поставленных целей и задач.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День-1.

### Цифровая поддержка процесса принятия решения.

- Профессиональные пакеты прикладных программ для управления организацией (подразделением). -CRM – системы, программы управления проектами и другие.
- Принципы и-правила сбора и-хранения данных.
- Возможности Google docs, Excel.
- Инструменты BI-и-визуализации.
- Инструменты организации управленческой аналитики.

### Организация цифрового взаимодействия с-сотрудниками.

- Владение инструментами для внутренних коммуникаций, умение пользоваться task-трекерами.
- Цифровые средства обеспечения быстрой и-качества коммуникации.
- Возможности сохранения накопленного опыта и-информации.
- Работа в-системе электронного документооборота (СЭД).
- Инструменты обеспечения тайм-менеджмента руководителя.
- Управление стрессом в-условиях цифровизации: проблема обеспечения эффективного взаимодействия разновозрастных сотрудников с-отличающимися цифровыми навыками, ценностными установками, моделями поведения.
- Способы обеспечения контроля ключевых бизнес-процессов.

### Практикум.

## День-2.

### Инструменты обеспечения цифровой безопасности организации.

- Способы предотвращения digital-рисков.
- Создание и-обеспечение безопасности цифрового контента.
- Типовые ошибки, приводящие к-утечке конфиденциальной деловой информации.
- Контроль соблюдения требований «цифровой гигиены» сотрудниками.

### Управленческие подходы как инструменты контроля:

- Процессный подход как инструмент контроля бизнес-процессов. Нотации описания процессов (SIPOC, VAD, EPC, BPMN). Метрики и-KPI процессов.
- Продуктовый подход как способ контроля конечного результата деятельности. Сбор и-анализ продуктовых метрик.
- Проектный подход как средство контроля достижения целей и-задач. Инструменты и-методы управления проектом: Agile, Scrum. Метрики и-KPI проектов.

### Цифровые инструменты ближайшего будущего.

- Внедрение технологий принятия решений, основанных на-данных.
- Системы автоматического принятия решений (включая системы искусственного интеллекта).
- Машинное обучение в-бизнес-процессах.

### Практикум.

## День-3.

### Психологические приемы управления и-контроля.

- Применение личных качеств руководителем, необходимых для решаемых задач (в-зависимости от-типа управляемых сотрудников, текущих и-стратегических задач, сложившейся обстановки).
- Применение адекватных моделей мотивации для повышения работоспособности.
- Профилактика конфликтов.
- Стратегия поведения в-конфликтной ситуации.

- Работа с источниками стресса. Методы саморегуляции.
- Профилактика синдрома профессионального выгорания.
- Возможности использования ценностей корпоративной культуры и миссии компании для управления подчиненными.
- Формальные и неформальные методы управления. Неформальные и формальные лидеры и доступные им инструменты управления.
- Методы контроля лояльности сотрудников и готовности к изменениям. Оценка угрозы сопротивления. Контроль угрозы потенциального конфликта интересов.
- Контроль информационных потоков: причин задержки в передаче и угрозы наличия искажений.
- Создание собственной модели управления: критерии, комбинация возможных приемов и технологий, способы контроля результативности.

**Тренинг.**

## Преподаватели

### ЗАГРАНОВСКАЯ Анна Васильевна

К.э.н., доцент кафедры Прикладной математики и экономико-математических методов СПбГЭУ, автор учебных пособий по системному анализу и экономико-математическим методам, преподаватель программ повышения квалификации по машинному обучению в СПбПУ, эксперт в области построения моделей машинного обучения.

### ГОРУЛЁВ Денис Алексеевич

Генеральный директор страховой компании.

Директор института Цифровой экономики СПбГЭУ.

Доцент факультета цифровых трансформаций Университета ИТМО.

Участник проектов по заказу компаний: ГАЗПРОМ, Роснефть, Эртей Петрошем Рус и др.

### НОСОВЕЦ Юлия Аркадьевна

Эксперт по межличностному взаимодействию, вопросам управленческой эффективности и управлению человеческими ресурсами, организационный психолог.

#### **Образование:**

Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.

#### **Опыт работы:**

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт работы в качестве корпоративного тренера с ОАО «РЖД», АК «АЛРОСА», ОАО «МЕГАФОН», ОАО «ПСБ» и др.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.